

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TARTALOMJEGYZÉK

1	MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	3
2	ADATKEZELŐ ADATAI	4
3	EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK	5
3.1	KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS.....	5
3.1.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	5
3.1.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	6
3.1.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	6
3.1.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	6
3.2	KUTATÁS KÉRELMEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	7
3.2.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	7
3.2.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	7
3.2.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	7
3.2.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	7
3.3	PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	8
3.3.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	8
3.3.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	8
3.3.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	8
3.3.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	8
3.4	RENDEZVÉNYEKEN KÉSZÜLT FELVÉTELEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	9
3.4.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	9
3.4.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	9
3.4.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	10
3.4.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	10
4	MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓKNAK?	10
4.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG	11
4.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG.....	11
4.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	11
4.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG.....	11
4.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG.....	11
4.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	11
4.7	TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	12
4.8	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE	12
4.9	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	12
5	JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	13
5.1	CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE	13
5.2	TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE	13
5.3	ELLENŐRZÉS	13
5.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI	13
6	SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK	14
6.1	HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN.....	14
6.2	LEVELEZÉS, IKTATÁS	14

7	ADATBIZTONSÁG	15
7.1	SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK	15
7.2	TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK.....	15
8	SÜTIK (COOKIES)	16
8.1	MI AZ A SÜTI?.....	16
8.2	HOGYAN KEZELHETŐEK A SÜTIK?	17
9	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	18
9.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA.....	18
9.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	18
9.3	ADATVÉDELMI INCIDENS.....	18
9.4	MÓDOSÍTÁS.....	18
10	MELLÉKLETEK	18
10.1	SZÁMÚ MELLÉKLET; A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	19
10.2	SZÁMÚ MELLÉKLET; A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK.....	20
10.3	SZÁMÚ MELLÉKLET; ÉRINTETTI JOGOK	22

1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő, valamint Honlapunkat látogató természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Felhasználók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljük, valamint segítjük a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. Szolgáltatásaink a <https://albaarchivum.hu/> Honlapon érhetőek el.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 10.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 10.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 10.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2 Adatkezelő adatai

Név: **Városi Levéltár és Kutatóintézet**

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Zichy liget 10.

Törvényes képviselő: dr. Csurgai Horváth József, igazgató

Törzskönyvi azonosítószám: 638704

Adószám: 16698983-1-07

Telefonszám: 06 22 502 252

E-mail cím: info@albaarchivum.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Miklós Péter, dmp@dmp.hu

3 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1 Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Elérhetőségeinken fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Felhasználó, vagy Jogi személy kapcsolattartójának beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Jogi személy kapcsolattartója esetében közfeladat ellátásához kapcsolódó adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy Jogi személy kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Jogi személy kapcsolattartója esetében közfeladat ellátásához kapcsolódó adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy Jogi személy kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Jogi személy kapcsolattartója esetében közfeladat ellátásához kapcsolódó adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) e) pont)
közösségi média felületen (Facebook) elérhető nyilvános profil adatok	a Felhasználó beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Jogi személy kapcsolattartója esetében közfeladat ellátásához kapcsolódó adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) e) pont)

3.1.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználónak a kapcsolatfelvételtől megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.1.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Felhasználót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 9.1. pont).

Jogi személy kapcsolattartójának fenti személyes adatait az adatkezelő közintézményként közfeladat ellátásához kapcsolódóan kezeli (GDPR 6. cikk (1) e) pont). Mindkét fél érdeke, hogy a Honlap használata és az esetleges partneri egyeztetések során hatékonyan történjen a kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. Jogi személy kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból. Jogi személy kapcsolattartója tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

3.1.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogi személy kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeljük, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik (2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

3.1.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.2 *Kutatás kérelmezésével kapcsolatos adatkezelés*

Intézményünknel lehetőség van kutatást kérelmezni. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

3.2.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Kérelmező neve	kutatásra vonatkozó kérelem befogadása, elbírálása	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján az Adatkezelő által végzett közfeladat ellátása keretében végzett adatkezelés
Kérelmező elérhetőségei, valamint az általa megadott egyéb adatok	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján az Adatkezelő által végzett közfeladat ellátása keretében végzett adatkezelés

3.2.2 *Az adatkezelés jogalapja*

Közfeladat ellátásához, levéltári tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja annak megállapítása érdekében, hogy a kutatás engedélyezésének feltételei fennállnak-e a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény szerint.

3.2.3 *Az adatkezelés időtartama*

A kutatást kérelmezővel való kapcsolattartás fennállásáig, a kutatási tevékenység lezárultáig.

3.2.4 *Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában vagy papír alapon.

3.3 *Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés*

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából e-mailben, vagy telefonon fordulhatnak hozzánk. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.3.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a panaszos beazonosítása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 2013. évi CLXV. törvény
e-mail cím	a panaszossal történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 2013. évi CLXV. törvény
telefonszám	a panaszossal történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 2013. évi CLXV. törvény
a panaszban megadott bármely egyéb személyes adat (például: panaszos személyazonosító adatai, lakcíme)	a panaszos beazonosítása, a panasz kivizsgálása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 2013. évi CLXV. törvény

3.3.2 *Az adatkezelés jogalapja*

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény.

3.3.3 *Az adatkezelés időtartama*

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1. § (4) bekezdésére, valamint 10. §-ra figyelemmel a panasz beérkezésétől számított 5 évig.

3.3.4 *Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

3.4 *Rendezvényeken készült felvételekhez kapcsolódó adatkezelés*

Az Intézmény rendezvényeket szervez, amelyeken fényképek és mozgókép (videó) együttesen felvételek készülhetnek, amely felvételeken, a rendezvényen résztvevők felismerhetőek lehetnek. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.4.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
rendezvényen résztvevő képmása	rendezvényeken felvételek (fénykép, mozgókép –videók-) készítése és felhasználása a nyilvánosság tájékoztatása céljából	<p>Tömegfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján az Adatkezelő által végzett közfeladat ellátása keretében végzett adatkezelés, valamint közérdekű adatkezelés az Adatkezelő által szervezett program népszerűsítése, nyilvánosság tájékoztatása a programról</p> <p>Az Érintetttről készült egyedi képfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása</p>

3.4.2 *Az adatkezelés jogalapja*

Tömegfelvételek

Az Adatkezelő által szervezett programokon előfordulhat, hogy – az események dokumentálása érdekében – kép- és hangfelvételek készülnek. Figyelemmel arra, hogy ezeken a képfelvételeken a Résztvevők is szerepelhetnek, a GDPR 4. cikke alapján személyes adatok (azonosítható, vagy azonosított természetes személyre vonatkozó bármely információ) rögzítése történik. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit kívánjuk ismertetni jelen pontban.

A felvételek rögzítésével a Résztvevőkről készült képfelvételek, mint személyes adatok kezelése történik. Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a felvételek rögzítése nem a Résztvevők megfigyelése, hanem az eseményen történtek dokumentálása, illetve azoknak az Adatkezelő weboldalán való közzététele céljából készülnek. Az Adatkezelő tömegfelvételek esetében törekszik arra, hogy olyan felvételeket készítsen, melyeken ne lehessen beazonosítani meghatározott természetes személyt.

A személyes adatokat – a tömegfelvételeken szereplő érintetti képmást - az általunk végzett közfeladat ellátásához kapcsolódóan kezeljük, valamint közérdekű adatkezelésnek tekintjük [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja]. Közfeladatunk ellátásához kapcsolódó közérdekű adatkezelés keretében kívánjuk rögzíteni és közzétenni programjainkon készült kép- és hangfelvételeket annak érdekében, hogy tevékenységünk keretében népszerűsítsük Intézményünk rendezvényeit, eseményeit, valamint ezekről tájékoztassuk a nyilvánosságot.

Tekintettel arra, hogy programjaink többségén tömegfelvétel készül, illetve a Résztevőktől ésszerűen elvárható annak ismerete, hogy olyan rendezvényen vesznek részt, amelyről köztudottan kép- és hangfelvételek készülnek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § (2) bekezdése alapján nem kötelező hozzájárulást kérni tőlük a felvételek készítéséhez.

Ugyanakkor számunkra fontos Résztevőink személyes adatainak és információs önrendelkezési jogának védelme, ezért minden olyan intézkedést megteszünk, amelyek révén a Résztevők tájékozódni tudnak a róluk esetlegesen készült felvételek kezelésével kapcsolatban, illetve befolyásolják azt. Ennek jegyében jelen dokumentumban, weboldalunkon, rendezvényeinken és kulturális központunk bejáratán írásban tájékoztatjuk Résztevőinket, hogy eseményeinken felvételek készülhetnek. A fentiekre figyelemmel gyakorlatunk nem jár a Résztevők magánszférájának, információs önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával.

A Résztevők e-mail címünkre küldött tiltakozást kifejező nyilatkozattal bármikor jogosultak tiltakozni a fenti adatkezelés ellen.

Egyedi képfelvételek

Az érintett önkéntes hozzájárulásának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] jogalapján az Adatkezelő akkor kezeli az érintetti képmást, amennyiben az Érintettől egyedi képfelvétel készül és nem tömegfelvétel. Amennyiben valamely természetes személy részt vesz az Adatkezelő valamely nyilvános vagy zártkörű rendezvényén, úgy, hogy az Adatkezelő a résztvevőket előzetesen tájékoztatta arról, hogy a rendezvényen olyan egyedi képfelvétel készül a résztvevőkről, melyeken egyértelműen azonosíthatók, abban az esetben a résztvevő Érintett részvételével önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy képfelvétel készüljön róla és az Adatkezelő a képmását, mint személyes adatot kezelje és felhasználja, weboldalán az adatkezelés céljával összhangban nyilvánosságra hozza.

A Résztevők e-mail címünkre küldött hozzájárulást visszavonó nyilatkozattal bármikor jogosultak visszavonni hozzájárulásukat a fenti adatkezelés vonatkozásában.

3.4.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a felvételeket, ezzel az Érintettek képmását közérdekű adatkezelés alapján kezelt képfelvételek esetében az Érintett tiltakozásáig, törlési kérelmének teljesítése esetén a törlés időpontjáig, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a weboldal tartalmának frissítéséig, a képfelvételek weboldadról történő eltávolításáig kezeli. A képfelvételek weboldadról történő eltávolítását követően az Adatkezelő nem őrzi meg azokat.

Az Adatkezelő a felvételeket, ezzel az Érintettek képmását az Érintett hozzájárulása alapján kezelt képfelvételek esetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, törlési kérelmének teljesítése esetén a törlés időpontjáig, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a weboldal tartalmának frissítéséig, a képfelvételek weboldadról történő eltávolításáig kezeli. A képfelvételek weboldadról történő eltávolítását követően az Adatkezelő nem őrzi meg azokat.

3.4.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában

4 Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

4.1 Hozzáférési jog

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4 Elfeledéshez való jog

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6 Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7 Tiltakozáshoz való jog

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint közérdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.1. és 3.4. pontok). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

4.8 Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.9 Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználó információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük a Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu/>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

5.2 Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1 Honlap működésével összefüggésben

A Honlap használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

6.2 Levelezés, iktatás

Az Intézmény tevékenysége során iktatóprogramot használ, melynek üzemeltetője hozzáférhet a rendszerben tárolt személyes adatokhoz.

Szolgáltató neve: DMS ONE Zrt.

Szolgáltató elérhetősége: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. „I” épület, www.dmsone.hu

7 Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A Felhasználó személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.1 *Szervezési intézkedések*

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

7.2 *Technikai intézkedések*

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH vonatkozó [ajánlásának](#) figyelembevételével a Honlapon *https* protokollt használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http* protokollhoz képest.

8 Sütik (cookies)

Honlapunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

8.1 Mi az a süti?

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi Honlapunkat.

A Honlapon használt sütik listája:

Név	Időtartam	ID	Leírás
viewed_cookie_policy	11 hónap	viewed_cookie_policy	A cookie-t a GDPR Cookie Consent plugin állítja be, és annak tárolására szolgál, hogy a felhasználó hozzájárult-e a cookie-k használatához. Nem tárol semmilyen személyes adatot.
cookieawinfo-checkbox-necessary	11 hónap	cookieawinfo-checkbox-necessary	Ezt a cookie-t a GDPR Cookie Consent plugin állítja be. A cookie-k a „Szükséges” kategóriába tartozó cookie-khoz való felhasználói hozzájárulás tárolására szolgálnak.
cookieawinfo-checkbox-functional	11 hónap	cookieawinfo-checkbox-functional	A cookie-t a GDPR cookie hozzájárulása állítja be, hogy rögzítse a felhasználó hozzájárulását a „Funkcionális” kategóriába tartozó cookie-khoz.
cookieawinfo-checkbox-performance	11 hónap	cookieawinfo-checkbox-performance	Ezt a cookie-t a GDPR Cookie Consent plugin állítja be. A süti a „Teljesítmény” kategóriába tartozó cookie-khoz való felhasználói hozzájárulás tárolására szolgál.
cookieawinfo-checkbox-analytics	11 hónap	cookieawinfo-checkbox-analytics	Ezt a cookie-t a GDPR Cookie Consent plugin állítja be. A cookie az „Analytics” kategóriába tartozó cookie-khoz való felhasználói hozzájárulás tárolására szolgál.
cookieawinfo-checkbox-others	11 hónap	cookieawinfo-checkbox-others	Ezt a cookie-t a GDPR Cookie Consent plugin állítja be. A cookie az „Egyéb” kategóriában lévő cookie-khoz való felhasználói hozzájárulás tárolására szolgál.

Ezek a sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Honlap nem biztos, hogy megfelelően fognak működni.

A sütiket nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

8.2 *Hogyan kezelhetőek a sütik?*

A süti file-ok törölhetőek (részletes információk: www.AllAboutCookies.org), vagy a legtöbb mai böngészővel elhelyezésük blokkolható is. Ebben az esetben azonban a Honlapunk használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezni, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni.

A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információk találhatóak a www.AllAboutCookies.org (angol) oldalon és a Felhasználó által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Bing](#)

9 Egyéb rendelkezések

9.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

9.2 Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

9.4 Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait megőrizzük, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívjuk az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2024. év június hónap

Városi Levéltár és Kutatóintézet

Adatkezelő

10 Mellékletek

10.1 számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp).

Közfeladat ellátása kapcsán alkalmazandó jogszabályok:

- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC törvény (Nkt.);
- az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény (Onytv.).

10.2 számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- cookie: a webservertől küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;
- érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést

félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

10.3 számú melléklet; érintetti jogok

Hozzáférés

A Felhasználó jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;

- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

Adathordozhatóság

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes

adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen Tájékoztató 3.1. és 3.4. pontjaiban meghatározott célokból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.